

Mesafeli Satış Sözleşmesi

İşbu sözleşme, sitemizdeki hizmetlerden faydalanabilmeniz ve ürünlerimizi satın alabilmeniz için gerekli kuralları içermektedir. Sipariş vererek, kullanıcı sözleşmesini okuduğunuzu, hükümlerini kabul ettiğinizi ve onayladığınızı beyan etmiş oluyorsunuz.

MADDE 1- TARAFLAR

1.1- **Satıcı:** www.gaiapearls.com. – Uğurtek Mühendislik Limited Şirketi /ADRES: KONUTKENT MAH. 3035 CAD. NO: 74 B İÇ KAPI NO: 6, ÇANKAYA/ ANKARA

1.2- **Alıcı:** Satıcı'nın web sitesi kanalı ile ürün satın alan tüzel ya da gerçek kişi

MADDE 2- SÖZLEŞME KONUSU ve HİZMET

İşbu sözleşmenin konusu, Satıcı'ya ait e-ticaret hizmeti üzerinden ticaret yapılması (ürün satın alma ve ödeme) esnasında verilen hizmetin, işleyişine dair tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

Alıcı, satışa konu mal/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları vb. satışa konu mal/hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkı konusunda bilgi sahibi olduğunu, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal/hizmeti sipariş verdiğini is bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder.

Satıcı, hazırlamış olduğu e-ticaret sistemi ile yapılan alışveriş işleminde tüm tüketici haklarının kazanılması ve ürün sonrası hizmette kanun gereklerine göre tüketicinin desteklenmesini kabul eder.

Satıcı gerekli gördüğü durumlarda, Alıcı'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekle örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar. Satıcı siparişte sorun tespit ettiği durumlarda Alıcı'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden Alıcı'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. Bu süre zarfında Alıcı'nın, Satıcı ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde Alıcı'dan herhangi bir cevap alınamazsa Satıcı, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

MADDE 3 – SÖZLEŞME TARİHİ VE GEÇERLİLİK

İşbu sözleşme Alıcı'nın www.gaiapearls.com internet adresli web sitesinden herhangi bir ürünü aldığı anda, Alıcı'ya okutulup onay alındığı tarihten itibaren geçerlilik kazanır.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülme, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER (Yasal Mevzuat, Teslimat, İade)

4.1- Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.

Satın alınan her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile alıcının gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmez ise, Alıcılar sözleşmeyi sona erdirebilir.

Satın alınan ürün, eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim edilmek zorundadır.

Ürün bedeli herhangi bir nedenle, 3 iş günü içerisinde ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı hizmetin verilmesi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri alıcılar tarafından ödenecektir.

Siparişinizin onaylanmasından ardından, kargonun durumu hakkında bilgilendirme sitemize üyelik girişi yaparak ve verilen sipariş numarası ile Yurtiçi kargo firmasının web sitesi üzerinden takip edebilirsiniz.

Satıcı'nın Alıcı'ya sunmuş olduğu e-ticaret hizmetinde yukarıda belirtilen mücbir sebepler dışında, Türk Telekom hatlarında, uydu, haberleşme ve ağ sistemlerinde olabilecek arızalardan dolayı sisteminin kesintiye uğramasından, kargo şirketinin sorumsuz davranışlarından doğabilecek zararlardan Satıcı sorumlu tutulamaz, doğacak zararlar için Alıcı hak, tazminat talep edemez.

4.2- Satıcı bünyesindeki satış destek ekibi, mesai saatleri içinde gelen istek, talep ve iade bilgilerini ürünün garanti koşulları içerisinde cevaplayacaktır. Sorunlu ürünler için değişim ya da iade prosedüründeki sorumluluklarını yerine getirecektir

Siparişinizi iade etmek istiyorsanız, lütfen info@gaiapearls.com adresine e-posta göndererek iade talebinizi ve nedenini bildiriniz. Satın almış olduğunuz ürünlerin iade edilebilmesi için açılmamış, orijinal kutu ve/veya ambalaj ve faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.

İade etmek istediğiniz ürünün faturası kurumsal ise, geri iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte göndermeniz gerekmektedir. İade faturası, kargo payı dâhil edilmeden (ürün birim fiyatı + KDV şeklinde) kesilmelidir.

Alıcı, teslim almadığı mal/hizmetin ayıbını 7 iş gününde info@gaiapearls.com adresine yazılı olarak bildirmediği takdirde Satıcı'nın Alıcı'ya karşı ayıp için tekeffül borcu kalmaz. Cayma hakkı kullanılacaksa mal/hizmet kullanılmamalıdır. Fatura iade edilmelidir. Alıcı, kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla mal/hizmeti 3 (Üç) gün içinde Satıcı'ya göndermekle yükümlüdür. İade işlemlerinde ürün ücreti iade edilir ancak kargo ücreti iade edilmemektedir. İade kargo ücreti sadece ayıplı ürünler için geçerlidir.

4.3- Ödemeler www.gaiapearss.com aracılığı ile Iyzico sisteminin sunmuş olduğu anlaşmalı bankaların Kredi Kartı Satış Sistemi (taksitsiz veya taksitli) ya da belirtilen banka hesap numaralarımıza açıklama kısmı belirtilerek banka EFT'si/havalesi ile Türk Lirası olarak yapılır.

Sanal post kaynaklı problemlerden Satıcı sorumlu değildir.

4.4- Alıcı, siteye üye olduğu takdirde bilgilerini ilgili menü üzerinden değiştirebilir; şifresi ve şahsi bilgileri ile ilgili tüm sorumlulukları kabul etmiş sayılır. Kullanıcı bilgileri başkasının eline geçmiş veya çalınmışsa Satıcı'yı bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde şifresi ile yapılacak tüm ürün sipariş ve ödeme bilgilerinin doğruluğunu kabul ederek yasal sorumluluklarını yüklenmiş sayılır.

Satıcı'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum Alıcı'ya bildirilir. Alıcı, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. Alıcı siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit ile yapmış ise iptalinden itibaren 14 gün içinde kendisine nakden bu ücret ödenir. Alıcı, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ise ve iptal ederse, bu iptalden itibaren yine 14 gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

4.5- Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmeti teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir. Teslimden sonra mal/hizmetin özenle korunması borcu, Alıcı'ya aittir.

4.6- Ürün bedeli için ödeme yapılıncaya kadar, hizmeti başlatmama/durdurma hakkı Satıcı'ya aittir.

4.7- Alıcı'nın satış işlemi sırasında belirtmiş olduğu e-posta ve/veya teslimat adresi, tebligat adresi olarak kabul edilir.

4.8- İşbu sözleşme, Alıcı'nın sipariş göndermesi için ödeme anında sözleşmeyi okuduğu kabul edilerek yürürlüğe girer ve Alıcı sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

MADDE 5- ÜRÜN ÖZELLİKLERİ VE GARANTİ

5.1- Mal/hizmetin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi ve tüm vergiler dâhil satış bedeli www.gaiapearls.com uzantılı web sitesindeki ürünler sayfasında yer alan bilgilerde ve işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

5.2- Ürünlere ait garanti süresi ve kullanım şartları ürünlerin üstünde ve www.gaiapearls.com web sitesinde ilgili sayfalarda mevcuttur.

MADDE 6- CAYMA HAKKI/SATIŞ İPTALİ

Alıcı, sözleşme konusu mal/hizmetin kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa tesliminden itibaren 7 (yedi) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde ürünü satın aldığı Satıcı'ya, info@gaiapearls.com.tr adresine yazılı olarak bildirimde bulunulması gerekir.

Müşteri tarafından üründe; zarar görme, yıpratılma, ürün ve ürüne ait parçaların eksik teslim edilmesi, açılmış ya da kullanılmış ürünler, verilen belgelerin (broşür, fatura, garanti belgesi, vb.) tesliminin yapılamaması durumlarında, Alıcı cayma/iptal hakkı kullanamaz. Cayma/iptal hakkı kullanılması halinde, Alıcı'ya verilen ürünün paketi ile birlikte, Satıcı'ya iade faturası ya da faturanın aslının iadesi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 14 gün içinde ürün bedeli Alıcı'ya iade edilir veya talebi üzerine yenisi ile değiştirilir. Fatura aslı gönderilmezse Alıcı'ya KDV ve varsa diğer yasal yükümlülükler iade edilemez.

Ayıklı mal nedeni ile iade edilen durumlar hariç, mal teslimat bedeli Satıcı tarafından karşılanmaz.

MADDE 7- YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, ANKARA Mahkemeleri yetkilidir.